

## 【年頭所感】地域再稼働とGo Toトラベル後を見据えたお宿さま伴走に注力 ゆこゆこホールディングス株式会社 代表取締役社長 徳田 和嘉子

新春を迎え、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。2021年6月30日より代表取締役社長に就任し、代表として初めての年始となります。

新型コロナウイルス感染症に罹患された方とご家族に対して心よりお見舞い申し上げますとともに、昼夜を問わず最前線に対応されている医療従事者、関係者の皆さまに感謝を申し上げます。

緊急事態宣言の明けた昨年10月から全国を回り、お宿さま、自治体の観光課・観光連盟、地域金融機関等と会話を重ねて参りました。感染対策を徹底しながら県民割に対応し、併せてGo Toトラベルの再開に向け、宣言中に一度絞っていた人財を呼び戻し準備に奔走なさっている現状を深く理解いたしました。感染状況による予約需要の緩急も相成りどうしてもコストが嵩んでしまうご実情がある一方、割引に慣れたお客さまが果たしてGo Toトラベル後にも戻っていらっしゃるのか、お宿さまが頭を悩ませていらっしゃるご様子がよく伝わって参りました。



当社は、昨年は780万人いる会員に向けた情報誌についてAI分析を用いながら見直しを行い、特に宿泊に熱心なコアユーザーの方々に単価を下げずにアプローチする方策を様々に試し、手応えを感じております。機動力のあるプロモーションを行うため、予約が入って初めて発生する成果報酬式での広告宣伝費を含めて一括して手数料として頂いておりますので、その点もさらに磨きをかけて参りました。

2022年を迎えるにあたり、お宿さまに申し上げたいのは、Go Toトラベルの後もインバウンド需要はしばらく消失いたしますので、Go Toトラベルが終了するまでの間に先々を見据えて、国内で平日に稼働できる方、即ちシニアの個人旅行の方々が好みになる宿泊プランや適正価格、宿体制を徹底的に考え抜き、準備しておきませんかというご提案です。当社はこの点におけるお宿さまのご相談相手として圧倒的な強みを持っていると自負しております。

また、自治体の観光課・観光連盟の皆さまには、時機を捉えたPR、即ちシニアがお好きな名所・旧跡の見直しを提唱いたします。手垢がついているとお感じになるかもしれませんが、Go To後の景色を考えたとき、シニア世代の心に響く定番観光が最も力を発揮すると予見しております。

当社は本年が国内観光復興の勝負の年と捉え、関係者の皆さまと共に中期的な地域の再稼働を実現して参ります。

昨年は、経営理念として「おとなの毎日に、愉しみを。」、行動規範として「いい会話をしよう。」を再策定し、連動する形でSDGsを議論し、社員一丸となって取り組んで参りました。5月には外出自粛を余儀なくされているお客さまに予約不要・会話専門の「旅のおしゃべりダイヤル」を1か月の期間限定で開通し、多くの方からお電話をいただきました。創業当時よりお電話でお客さまと会話をしながら予約ができることを強みとした当社ならではの取り組みであったと共に、お一人おひとりのあたたかな旅の思い出をお聴きして、一同、感涙して参りました。

コロナ禍の夜明けを待つお宿さまがいらっしゃるごこと、会員の方々が旅でゆっくりされることを心待ちにされているごこと。それらに想いを馳せながら、これからも皆さまと会話を重ね、「おとなの毎日に、愉しみを。」ご提供し、地域振興と高齢社会に貢献して参りたいと存じます。

本年も何卒よろしくお願い申し上げます。

## ■ ゆこゆこホールディングス株式会社 概要

会社名 : ゆこゆこホールディングス株式会社  
代表者 : 代表取締役社長 徳田 和嘉子  
所在地 : 東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル  
設立 : 2016年7月(前身は2000年1月に設立)  
事業 : 温泉宿泊予約事業、温泉メディア事業、広告事業  
URL : <https://www.yukoyuko.co.jp/> (コーポレートサイト)



## ■ 『ゆこゆこ』について

当社は「おとなの毎日に、ゆめを。」を経営理念、「いい会話をしよう。」を行動規範として掲げ、事業を行っています。メインの事業である宿泊予約サービスは、7割が60代以上のお客様です。“おとな”の年代の方を中心としたお客様が、毎日を心豊かで幸せなものであるようにゆめを届けることを目指しています。

当社の宿泊予約サービスは宿泊情報誌『ゆこゆこ』、Webサイト『ゆこゆこネット』、アプリの3つの方法で利用することができます。予約はネット、コールセンターでの電話予約の2種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約をして頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報、宿泊プランは当社の営業担当が実際に足を運んで発信しており、エレベーターの有無や段差の数等、お客様の幅広いニーズに合わせてお選びいただけます。

「ゆこゆこネット」は2020年オリコン顧客満足度ランキング『旅行サイト 国内旅行』の部門で1位に僅差で第2位を獲得しました。今後も時代背景に応じた機能の拡充を行い、よりお客様にご満足いただける宿泊予約サイトとなることを目指します。

### 本プレスリリースに関するお問い合わせ

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報：高野

メール：[yuko\\_pr@yukoyuko.co.jp](mailto:yuko_pr@yukoyuko.co.jp) 電話：080-2355-0934